

## **WYKAZ POTRZEB SZKOLENIOWYCH W POWIECIE OLKUSKIM W 2022 ROKU**



## SPIS TREŚCI

---

1. Wprowadzenie .....	3
2. Analiza wskazań w indywidualnych planach działania i zgłoszeń osób uprawnionych.....	4
3. Analiza wyników badań potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych.....	6
4. Analiza wyników zgłoszeń pracowników powiatowego urzędu pracy .....	10
5. Analiza zgłoszeń organizacji związkowych, związków pracodawców i pracodawców .....	14
6. Analiza zgłoszeń jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.....	16
7. Analiza dokumentów, badań lub informacji mogących mieć istotne znaczenie przy sporządzaniu wykazu potrzeb szkoleniowych .....	19
8. Wnioski.....	23
9. Spis tabel.....	25

# 1. WPROWADZENIE

---

Koncepcja uczenia się przez całe życie (OECD – Paryż 1996) obejmuje rozwój indywidualny i rozwój cech społecznych we wszystkich formach i we wszystkich kontekstach – w systemie formalnym i nieformalnym, tj. w szkołach i placówkach kształcenia zawodowego, uczelniach i placówkach kształcenia dorosłych oraz w ramach kształcenia incydentalnego, a więc w domu, w pracy i w społeczności. Podkreśla się w niej potrzebę przygotowania i zachęcania wszystkich dzieci do nauki przez całe życie, już od wczesnego wieku. Koncepcja ta ukierunkowuje działania w taki sposób, by zapewnić odpowiednie możliwości wszystkim – osobom dorosłym, pracującym i bezrobotnym, które muszą przekwalifikować się lub podnieść swoje kwalifikacje.<sup>1</sup> Na kształt edukacji dorosłego człowieka ma wpływ działalność szkół dla dorosłych, środowisko zatrudnienia oraz wszystkie formy podnoszenia kwalifikacji takie jak: kursy, szkolenia, studia podyplomowe, w tym i działalność Powiatowego Urzędu Pracy, który pomaga przekwalifikować lub podnieść kwalifikacje.

Kształcenie ustawiczne jest jednym z kluczowych elementów pozwalających zwiększyć kwalifikacje i kompetencje zarówno osób pracujących jak i osób poszukujących pracy. Jedną z form kształcenia ustawicznego szczególnie przydatną w aktywizacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy są kursy bądź szkolenia. Dostosowanie kwalifikacji i kompetencji osób bezrobotnych i poszukujących pracy do potrzeb pracodawców znacząco zwiększa szansę na znalezienie zatrudnienia lub na zmianę obecnej ścieżki kariery.

Wykaz potrzeb szkoleniowych bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie olkuskim w 2022 roku opracowano zgodnie z §66 ust. 2 rozporządzenia z 14 maja 2014 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 667). W celu sporządzenia niniejszego wykazu posłużono się następującymi zbiorami danych:

- Wyniki ankietyzacji potrzeb szkoleniowych klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Olkuszu, tj. osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
- Wyniki ankietyzacji potrzeb szkoleniowych zgłaszanych przez pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Olkuszu,

---

<sup>1</sup> „Perspektywa uczenia się przez całe życie” MEN, Warszawa, 4 luty 2011 roku.

- Wyniki ankietyzacji potrzeb szkoleniowych zgłaszanych przez pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu olkuskiego,
- Wyniki ankietyzacji potrzeb szkoleniowych zgłaszanych przez przedstawicieli organizacji związkowych, związków pracodawców i pracodawców z terenu powiatu olkuskiego.

Badanie ankietowe zrealizowane zostało przez pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Olkuszu, z wykorzystaniem kwestionariuszy badawczych (technika PAPI). Badaniem objęto:

- 32 osoby bezrobotne i poszukujące pracy zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Olkuszu,
- 31 pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Olkuszu,
- 5 przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu olkuskiego,
- 46 pracodawców, przedstawicieli organizacji pracodawców i organizacji związkowych funkcjonujących na terenie powiatu olkuskiego.

## **2. ANALIZA WSKAZAŃ W INDYWIDUALNYCH PLANACH DZIAŁANIA I ZGŁOSZEŃ OSÓB UPRAWNIONYCH**

Powiatowy Urząd Pracy w Olkuszu opracowuje dla każdej osoby bezrobotnej Indywidualny Plan Działania (IPD), w którym zostają zaplanowane formy aktywizacji zawodowej, w tym szkolenia i kursy, prowadzące do uzyskania nowych kwalifikacji, podnoszenia kwalifikacji lub zmiany kwalifikacji, zgodnie z potrzebami rynku pracy.

W 2021 roku spośród 29 osób, które ukończyły szkolenie pracę podjęło 20 bezrobotnych. Oznacza to, iż odsetek uczestników szkoleń, którzy znaleźli zatrudnienie w ciągu 3 miesięcy od ukończenia szkolenia w 2021 roku wyniósł 68,97 %.

Najliczniejszą grupą były osoby w wieku od 25 do 34 lat, stanowili oni 65,5% wszystkich uczestników szkoleń. Wśród uczestników szkoleń zdecydowana większość (75,9 %) posiadała wykształcenie policealne i średnie zawodowe.

W 2021 roku Powiatowy Urząd Pracy w Olkuszu był organizatorem różnego rodzaju szkoleń. Najwięcej osób uczestniczyło w szkoleniach:

- Prawo jazdy kat. C, C+E – 8 osób
- Kwalifikacja wstępna przyspieszona na przewóz rzeczy – 3 osoby

- Obsługa i programowanie tokarek sterowanych numerycznie CNC – 3 osoby
- Operator koparko-ładowarki wszystkie kl. III – 2 osoby
- TEACHER TRAINING COURSE (TTC) - kurs metodyczny uprawniający do nauczania dzieci i młodzieży języka angielskiego metodą HELEN DORON – 2 osoby
- Uprawnienia elektryczne - SEP G1 Eksploatacja i Dozór – 2 osoby

W pozostałych kursach uczestniczyły pojedyncze osoby. Szczegółowe informacje przedstawione zostały w tabeli nr 1. Niektóre osoby uczestniczyły w dwóch szkoleniach.

**Tabela 1. Szkolenia organizowane przez PUP Olkusz w 2021 roku wraz z liczbą uczestników**

Kurs	Liczba uczestników
Prawo jazdy kat. C, C+E	8
Kwalifikacja wstępna przyspieszona na przewóz rzeczy	3
Obsługa i programowanie tokarek sterowanych numerycznie CNC	3
Operator koparko-ładowarki wszystkie kl. III	2
TEACHER TRAINING COURSE (TTC) - kurs metodyczny uprawniający do nauczania dzieci i młodzieży języka angielskiego metodą HELEN DORON	2
Uprawnienia elektryczne - SEP G1 Eksploatacja i Dozór	2
ALL BROWS – BRWI POWDER EFFECT, OMBRE BROWS	1
Dekorowanie ślubów	1
F-GAZY, lutowanie twarde płomieniowe	1
Kurs na pilota Drona < 25 kg NSTS-06 z wykorzystaniem kamery termowizyjnej	1
Kurs prawa jazdy kat. B+E	1
Malarz piaskarz na przekrojach offshore dla początkujących - teoria i praktyka, kurs intensywny	1
Operator koparki jednonaczyniowej. Pow. 25 ton masy całkowitej. Kl. I,	1
Operator żurawi przewoźnych, przenośnych i stacjonarnych – HDS	1
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi i czołowymi metoda MAG (135),	1
Uprawnienia elektryczne - SEP G1 Eksploatacja i Dozór, G3 Eksploatacja i Dozór	1
WEB Developer	1

### 3. ANALIZA WYNIKÓW BADAŃ POTRZEB SZKOLENIOWYCH OSÓB UPRAWNIONYCH

Ankietę dotyczącą potrzeb szkoleniowych klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Olkuszu wypełniły ogółem 32 osoby bezrobotne lub poszukujące pracy. Dzięki uczestnictwu w badaniu ankietowani mogli wskazać szkolenia i kursy, którymi byli najbardziej zainteresowani.

Respondenci wskazali, iż najchętniej chcieliby podejmować kursy i szkolenia w zakresie: kursy przygotowujące do pracy w działach marketingu, reklamy i zarządzania (34,3%), kursy dla operatorów ciężkiego sprzętu budowlanego (31,3%), kursy z zakresu obsługi biurowo-kadrowej firmy oraz sekretariatu (28,1%), kurs na kierowcę / operatora wózków jezdniowych (28,1%), kursy fryzjerskie, kosmetyczne oraz z zakresu pielęgnacji ciała (28,1%), kurs prawa jazdy (25,0%), kurs dla operatora maszyn CNC (21,9%).

Wśród innych szkoleń, które nie zostały uwzględnione w ankiecie respondenci wskazywali kursy językowe. Szczegółowe informacje przedstawione zostały w poniżej tabeli.

**Tabela 2. Branże, w których osoby bezrobotne chciałyby być kształcone**

Kurs	Procent wskazań
Kursy przygotowujące do pracy w działach marketingu, reklamy i zarządzania	34,4%
Operatorzy ciężkiego sprzętu budowlanego	31,3%
Kursy z zakresu obsługi biurowo-kadrowej firmy oraz sekretariatu	28,1%
Kierowca / operator wózków jezdniowych	28,1%
Kursy fryzjerskie, kosmetyczne oraz z zakresu pielęgnacji ciała	28,1%
Kurs prawa jazdy	25,0%
Operator maszyn CNC	21,9%
Kurs z zakresu transportu drogowego	18,8%
Pracownicy ochrony, pracownik ochrony fizycznej	18,8%
Kursy z zakresu księgowości	15,6%
Kursy przygotowujące do prowadzenia własnej działalności gospodarczej	15,6%
Kursy przygotowujące do pracy w handlu	15,6%
Kursy z zakresu florystyki, dekoracji	15,6%
Drwal - operator pilarki	15,6%
Kursy przygotowujące do pracy w branży gastronomicznej	12,5%

Kurs	Procent wskazań
Obsługa zbiorników LPG	12,5%
Kurs dla elektryków	12,5%
Kursy dla opiekunek / asystentów	12,5%
Szkolenia komputerowe	9,4%
Kursy przygotowujące do pracy w branży budowlanej	9,4%
Kursy spawania	6,3%
Kursy języków obcych	6,3%

Do najczęściej wymienianych kursów i szkoleń należały następujące: specjalista ds. promocji i reklamy (11 wskazań), marketing z obsługą komputera (9 wskazań), kierowca wózka jezdniowego z napędem silnikowym (9 wskazań), operator koparko - ładowarki (9 wskazań), specjalista ds. kadr i płac (8 wskazań), obsługa biurowa firmy – sekretarka (7 wskazań), prawo jazdy kat. C (7 wskazań), kosmetyczka z elementami wizażu i stylizacji (7 wskazań), operator obrabiarek sterowanych numerycznie (7 wskazań). Szczegółowa lista zamieszczona została poniżej.

**Tabela 3. Potrzeby szkoleniowe osób bezrobotnych i poszukujących pracy**

Kurs	Liczba wskazań
Specjalista ds. promocji i reklamy	11
Marketing z obsługą komputera	9
Kierowca wózka jezdniowego z napędem silnikowym	9
Operator koparko - ładowarki	9
Specjalista ds. kadr i płac	8
Obsługa biurowa firmy - sekretarka	7
Prawo jazdy kat. C	7
Kosmetyczka z elementami wizażu i stylizacji	7
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie	7
Zarządzanie kadrami	6
Prawo jazdy kat. E	6
Kurs kwalifikacyjny w ramach bloku programowego kat.C - do przewozu rzeczy	6
Kurs kwalifikacyjny w ramach bloku programowego kat. D - do przewozu osób	6
Stylizacja paznokci - manicure, pedicure, tipsy	6

Kurs	Liczba wskazań
Pracownicy ochrony / Pracownik ochrony fizycznej I stopnia	6
Pracownicy ochrony / Pracownik ochrony fizycznej II stopnia	6
Przedstawiciel handlowy	5
Przewóz drogowy towarów niebezpiecznych -ADR	5
Fryzjer - stylistka	5
Nowoczesne techniki strzyżenia	5
Bukieciarstwo - florystyka	5
Drwal - operator pilarki	5
Księgowość komputerowa -podstawy	4
Prowadzenie działalności gospodarczej - podstawy prawne	4
Operator koparki	4
Operator ładowarki	4
Kurs projektowania i dekorowania wnętrz	4
Napełnianie pojazdów samochodowych gazem skroplonym LPG	4
Elektryk z uprawnieniami do 1 kV	4
Elektryk z uprawnieniami powyżej 1 kV	4
Opiekunka dziecięca	4
Opiekunka osób starszych	4
Grafika komputerowa - kurs podstawowy	3
Grafika komputerowa kurs zaawansowany	3
Obsługa programu AutoCAD	3
Księgowość komputerowa - dla zaawansowanych	3
Samodzielny księgowy	3
Nowoczesne elewacje budynków	3
Nowoczesne technologie wykończenia wnętrz	3
Dietetyk	3
Spawanie gazowe	2
Spawanie metodą MAG	2
Spawanie metodą TIG	2
Spawanie elektryczne	2
Prawo jazdy kat. D	2
Certyfikat Kompetencji Zawodowej Przewoźników	2
Montażysta rusztowań	2
Catering - obsługa imprez okolicznościowych	2



Kurs	Liczba wskazań
Opiekunka środowiskowa	2
Podstawy obsługi komputera i Internetu	1
Obsługa i administrowanie sieci	1
Projektowanie i tworzenie stron www	1
Księgowość komputerowa w małym biznesie	1
Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych	1
Obsługa kas fiskalnych	1
Murarz - tynkarz	1
Hydraulik	1
Posadzkarz - glazurnik	1
Brukarz - kamieniarz	1
Zbrojarz	1
Stolarz meblowy	1
Stolarz - cieśla	1
Blacharz - dekarz	1
Malarz-tapeciarz	1
Operator walca drogowego	1
Operator rozścielaczy mas bitumicznych	1
Kucharz	1
Barman - kelner	1
Mała gastronomia	1
Masaż klasyczny	1
Masaż leczniczy	1
Instruktor fitness	1
Dietetyk	1
Ogrodnik terenów zielonych/aranżacje ogrodów	1
Asystent osoby niepełnosprawnej	1

## 4. ANALIZA WYNIKÓW ZGŁOSZEŃ PRACOWNIKÓW POWIATOWEGO URZĘDU PRACY

W badaniu przeprowadzonym na potrzeby raportu udział wzięło 31 pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Olkuszu. Respondenci wskazali, iż osoby bezrobotne powinny przede wszystkim podejmować kursy i szkolenia w zakresie: kursy dla operatorów ciężkiego sprzętu budowlanego (80,6% wskazań), szkolenia komputerowe (74,2% wskazań), kursy z zakresu księgowości (74,2% wskazań), kurs z zakresu transportu drogowego (74,2%), kursy spawania (71,0%), kursy przygotowujące do pracy w branży budowlanej (71,0%) oraz kursy fryzjerskie, kosmetyczne oraz z zakresu pielęgnacji ciała (71,0%). Wśród innych szkoleń, które nie zostały uwzględnione w ankiecie respondenci wskazywali kursy językowe. Pełne zestawienie zaprezentowano w tabeli poniżej.

**Tabela 4. Branże, w których bezrobotni powinni być kształceni**

Kurs	Procent wskazań
Operatorzy ciężkiego sprzętu budowlanego	80,6%
Szkolenia komputerowe	74,2%
Kursy z zakresu księgowości	74,2%
Kurs z zakresu transportu drogowego	74,2%
Kursy spawania	71,0%
Kursy przygotowujące do pracy w branży budowlanej	71,0%
Kursy fryzjerskie, kosmetyczne oraz z zakresu pielęgnacji ciała	71,0%
Kierowca / operator wózków jezdniowych	67,7%
Kurs prawa jazdy	67,7%
Kursy przygotowujące do pracy w handlu	64,5%
Operator maszyn CNC	64,5%
Kurs dla elektryków	61,3%
Kursy z zakresu obsługi biurowo-kadrowej firmy oraz sekretariatu	58,1%
Kursy przygotowujące do prowadzenia własnej działalności gospodarczej	58,1%
Kursy dla opiekunek / asystentów	58,1%
Kursy przygotowujące do pracy w branży gastronomicznej	51,6%
Kursy z zakresu florystyki, dekoracji	48,4%

Kurs	Procent wskazań
Kursy przygotowujące do pracy w działach marketingu, reklamy i zarządzania	38,7%
Drwal - operator pilarki	19,4%
Obsługa zbiorników LPG	16,1%
Pracownicy ochrony, pracownik ochrony fizycznej	6,5%
Szkolenia językowe	3,2%

Ankietowani pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Olkuszu wskazywali konkretne szkolenia, w których powinny być kształcone osoby bezrobotne bądź poszukujące pracy, w celu dostosowania swoich umiejętności i kwalifikacji do potrzeb lokalnego rynku pracy. Tematyki szkoleń, przy których odnotowano co najmniej 10 wskazań to: spawanie metodą TIG (22 wskazania), operator koparko – ładowarki (22 wskazania), spawanie metodą mag (21 wskazań), kierowca wózka jezdniowego z napędem silnikowym (21 wskazań), prawo jazdy kat. C (21 wskazań), kurs kwalifikacyjny w ramach bloku programowego kat. C - do przewozu rzeczy (21 wskazań), prawo jazdy kat. E (20 wskazań), operator obrabiarek sterowanych numerycznie (20 wskazań), elektryk z uprawnieniami powyżej 1 kV (17 wskazań). Pełne dane przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 5. Kursy jakie powinny odbyć osoby bezrobotne i poszukujące pracy**

Kurs	Liczba wskazań
Spawanie metodą TIG	22
Operator koparko - ładowarki	22
Spawanie metodą MAG	21
Kierowca wózka jezdniowego z napędem silnikowym	21
Prawo jazdy kat. C	21
Kurs kwalifikacyjny w ramach bloku programowego kat.C - do przewozu rzeczy	21
Prawo jazdy kat. E	20
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie	20
Elektryk z uprawnieniami powyżej 1 kV	17
Specjalista ds. kadr i płac	15
Prowadzenie działalności gospodarczej - podstawy prawne	15
Opiekunka osób starszych	15
Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych	12

Kurs	Liczba wskazań
Kurs kwalifikacyjny w ramach bloku programowego kat. D - do przewozu osób	12
Elektryk z uprawnieniami do 1 kV	12
Samodzielny księgowy	11
Magazynier - hurtownik - fakturzysta	11
Spawanie gazowe	11
Spawanie elektryczne	11
Grafika komputerowa kurs zaawansowany	10
Posadzkarz - glazurnik	10
Kucharz	10
Opiekunka dziecięca	10
Księgowość komputerowa -podstawy	9
Operator koparki	9
Kosmetyczka z elementami wizażu i stylizacji	9
Asystent osoby niepełnosprawnej	9
Obsługa programu AutoCAD	8
Księgowość komputerowa - dla zaawansowanych	8
Księgowość komputerowa w małym biznesie	8
Prawo jazdy kat. D	8
Przewóz drogowy towarów niebezpiecznych -ADR	8
Hydraulik	8
Nowoczesne technologie wykończenia wnętrz	8
Operator ładowarki	8
Projektowanie i tworzenie stron www	7
Prawo jazdy kat. B	7
Bukieciarstwo - florystyka	7
Grafika komputerowa - kurs podstawowy	6
Zarządzanie kadrami	6
Prawo jazdy kat. A	6
Prawo jazdy kat. T	6
Blacharz - dekarz	6
Dietetyk	6
Fryzjer - stylistka	6
Nowoczesne techniki strzyżenia	6
Drwal - operator pilarki	6

Kurs	Liczba wskazań
Obsługa kas fiskalnych	5
Specjalista ds. promocji i reklamy	5
Certyfikat Kompetencji Zawodowej Przewoźników	5
Piekarz	5
Ogrodnik terenów zielonych/aranżacje ogrodów	5
Kurs projektowania i dekorowania wnętrz	5
Napełnianie pojazdów samochodowych gazem skroplonym LPG	5
Obsługa biurowa firmy - sekretarka	4
Stolarz - cieśla	4
Stylizacja paznokci - manicure, pedicure, tipsy	4
Opiekunka środowiskowa	4
Szkolenie przygotowujące do egzaminu ECLD (Europejskiego Certyfikatu Umiejętności Komputerowych)	3
Murarz - tynkarz	3
Zbrojarz	3
Nowoczesne elewacje budynków	3
Stolarz meblowy	3
Operator spycharki	3
Masaż leczniczy	3
Dietetyk	3
Obsługa i administrowanie sieci	2
Brukarz - kamieniarz	2
Operator walca drogowego	2
Ciastkarz - cukiernik	2
Mała gastronomia	2
Catering - obsługa imprez okolicznościowych	2
Instruktor fitness	2
Pracownicy ochrony / Pracownik ochrony fizycznej II stopnia	2
Podstawy obsługi komputera i Internetu	1
Przedstawiciel handlowy	1
Marketing z obsługą komputera	1
Operator rozścielaczy mas bitumicznych	1
Barman - kelner	1
Inne kursy z zakresu księgowości - księgowość przy prowadzeniu jednoosobowej działalności gospodarczej	1

Kurs	Liczba wskazań
Inne kursy dla operatorów ciężkiego sprzętu budowlanego - ładowarka teleskopowa	1

## 5. ANALIZA ZGŁOSZEŃ ORGANIZACJI ZWIĄZKOWYCH, ZWIĄZKÓW PRACODAWCÓW I PRACODAWCÓW

Na podstawie danych zebranych podczas ankietyzacji pracodawców, przedstawiciele związków i organizacji pracodawców potrzeby szkoleniowe obejmowały takie obszary jak szkolenia dla operatorów ciężkiego sprzętu budowlanego, kursy prawa jazdy, kursy fryzjerskie, kosmetyczne oraz z zakresu pielęgnacji ciała, kursy spawania oraz z zakresu transportu drogowego. Wśród innych rodzajów kursów na które pracodawcy widzieli zapotrzebowanie jedna osoba wskazała obsługę drona.

**Tabela 6. Potrzeby szkoleniowe pracodawców**

Szkolenie	Procent wskazań
Operatorzy ciężkiego sprzętu budowlanego	69,6%
Kurs prawa jazdy	60,9%
Kursy fryzjerskie, kosmetyczne oraz z zakresu pielęgnacji ciała	60,9%
Kursy spawania	58,7%
Kurs z zakresu transportu drogowego	56,5%
Szkolenia komputerowe	54,3%
Kursy dla opiekunek / asystentów	54,3%
Kurs dla elektryków	47,8%
Kursy przygotowujące do pracy w branży budowlanej	43,5%
Operator maszyn CNC	43,5%
Kierowca / operator wózków jezdniowych	41,3%
Kursy z zakresu księgowości	39,1%
Kursy z zakresu obsługi biurowo-kadrowej firmy oraz sekretariatu	32,6%
Kursy przygotowujące do pracy w handlu	32,6%
Kursy z zakresu florystyki, dekoracji	32,6%
Kursy przygotowujące do prowadzenia własnej działalności gospodarczej	21,7%
Kursy przygotowujące do pracy w działach marketingu, reklamy i zarządzania	19,6%
Kursy przygotowujące do pracy w branży gastronomicznej	19,6%

Szkolenie	Procent wskazań
Drwal - operator pilarki	15,2%
Pracownicy ochrony, pracownik ochrony fizycznej	8,7%
Obsługa zbiorników LPG	6,5%
Inne – obsługa drona	2,2%

Do szkoleń, które wskazywane były najczęściej przez pracodawców należały: operator koparko - ładowarki (30 wskazań), prawo jazdy kat. C (27 wskazań), prawo jazdy kat. E (26 wskazań), kurs kwalifikacyjny w ramach bloku programowego kat. C - do przewozu rzeczy (25 wskazań), kurs kwalifikacyjny w ramach bloku programowego kat. D - do przewozu osób (23 wskazań), spawanie gazowe (22 wskazań), prawo jazdy kat. D (22 wskazań), operator ładowarki (21 wskazań), elektryk z uprawnieniami powyżej 1 kV (21 wskazań), opiekunka osób starszych (21 wskazań), operator koparki (20 wskazań).

**Tabela 7. Zapotrzebowanie na szkolenia wśród pracodawców**

Szkolenie	Liczba wskazań
Operator koparko - ładowarki	30
Prawo jazdy kat. C	27
Prawo jazdy kat. E	26
Kurs kwalifikacyjny w ramach bloku programowego kat.C - do przewozu rzeczy	25
Kurs kwalifikacyjny w ramach bloku programowego kat. D - do przewozu osób	23
Spawanie gazowe	22
Prawo jazdy kat. D	22
Operator ładowarki	21
Elektryk z uprawnieniami powyżej 1 kV	21
Opiekunka osób starszych	21
Operator koparki	20
Spawanie metodą MAG	19
Spawanie metodą TIG	18
Spawanie elektryczne	18
Kierowca wózka jezdniowego z napędem silnikowym	18
Operator spycharki	17
Przewóz drogowy towarów niebezpiecznych -ADR	16
Elektryk z uprawnieniami do 1 kV	16

Księgowość komputerowa - dla zaawansowanych	15
Stylizacja paznokci - manicure, pedicure, tipsy	15
Opiekunka dziecięca	15
Masaż klasyczny	14
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie	14
Specjalista ds. kadr i płac	13
Bukieciarstwo - florystyka	13
Operator walca drogowego	13
Certyfikat Kompetencji Zawodowej Przewoźników	12
Montażysta rusztowań	11
Masaż leczniczy	11
Szkolenie przygotowujące do egzaminu ECLD (Europejskiego Certyfikatu Umiejętności Komputerowych)	10
Przedstawiciel handlowy	10
Operator rozścielaczy mas bitumicznych	10

## 6. ANALIZA ZGŁOSZEŃ JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH POMOCY SPOŁECZNEJ

Ankietyzacja przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej pozwoliła wyszczególnić kursy i szkolenia, na które w ich ocenie jest zapotrzebowanie na rynku pracy. Według respondentów z tej grupy, osoby poszukujące pracy powinny podjąć szkolenia w następujących kierunkach: szkolenia komputerowe, kursy z zakresu księgowości, kursy spawania, kursy dla kierowcy / operatora wózków jezdniowych, kursy prawa jazdy, kursy z zakresu transportu drogowego, kursy przygotowujące do pracy w branży budowlanej, kursy dla operatorów ciężkiego sprzętu budowlanego, kursy przygotowujące do pracy w branży gastronomicznej, kursy fryzjerskie, kosmetyczne oraz z zakresu pielęgnacji ciała, kursy z zakresu florystyki, dekoracji, kursy dla operatorów maszyn CNC, kursy dla elektryków oraz kursy dla opiekunek / asystentów. Lista wszystkich wskazań zamieszczona została w poniższej tabeli.



**Tabela 8. Potrzeby szkoleniowe w opinii przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej**

Kierunek szkolenia	liczba wskazań
Grafika komputerowa kurs zaawansowany	5
Księgowość komputerowa - dla zaawansowanych	5
Spawanie gazowe	5
Spawanie metodą MAG	5
Spawanie metodą TIG	5
Spawanie elektryczne	5
Kierowca wózka jezdniowego z napędem silnikowym	5
Kurs kwalifikacyjny w ramach bloku programowego kat.C - do przewozu rzeczy	5
Kurs kwalifikacyjny w ramach bloku programowego kat. D - do przewozu osób	5
Murarz - tynkarz	5
Posadzkarz - glazurnik	5
Nowoczesne elewacje budynków	5
Operator koparki	5
Operator ładowarki	5
Operator koparko - ładowarki	5
Operator spycharki	5
Operator walca drogowego	5
Kucharz	5
Mała gastronomia	5
Fryzjer - stylistka	5
Nowoczesne techniki strzyżenia	5
Kosmetyczka z elementami wizażu i stylizacji	5
Stylizacja paznokci - manicure, pedicure, tipsy	5
Masaż klasyczny	5
Masaż leczniczy	5
Instruktor fitness	5
Bukieciarstwo - florystyka	5
Operator obrabiarek sterowanych numerycznie	5

Kierunek szkolenia	liczba wskazań
Elektryk z uprawnieniami do 1 kV	5
Elektryk z uprawnieniami powyżej 1 kV	5
Opiekunka dziecięca	5
Opiekunka osób starszych	5
Opiekunka środowiskowa	5
Asystent osoby niepełnosprawnej	5
Samodzielny księgowy	4
Specjalista ds. kadr i płac	4
Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych	4
Obsługa kas fiskalnych	4
Montażysta rusztowań	4
Operator rozścielaczy mas bitumicznych	4
Dietetyk	4
Ciastkarz - cukiernik	4
Catering - obsługa imprez okolicznościowych	4
Ogrodnik terenów zielonych/aranżacje ogrodów	4
Kurs projektowania i dekorowania wnętrz	4
Projektowanie i tworzenie stron www	3
Obsługa programu AutoCAD	3
Obsługa biurowa firmy - sekretarka	3
Prawo jazdy kat. A	3
Prawo jazdy kat. B	3
Prawo jazdy kat. C	3
Prawo jazdy kat. D	3
Prawo jazdy kat. E	3
Prawo jazdy kat. T	3
Hydraulik	3
Brukarz - kamieniarz	3
Zbrojarz	3

Kierunek szkolenia	liczba wskazań
Nowoczesne technologie wykończenia wnętrz	3
Barman - kelner	3
Drwal - operator pilarki	3
Prowadzenie działalności gospodarczej - podstawy prawne	2
Magazynier - hurtownik - fakturzysta	2
Przedstawiciel handlowy	2
Przewóz drogowy towarów niebezpiecznych -ADR	2
Stolarz - cieśla	2
Blacharz - dekarz	2
Malarz-tapeciarz	2
Piekarz	2
Dietetyk	2
Pracownicy ochrony / Pracownik ochrony fizycznej I stopnia	2
Podstawy obsługi komputera i Internetu	1
Obsługa i administrowanie sieci	1
Szkolenie przygotowujące do egzaminu ECLD (Europejskiego Certyfikatu Umiejętności Komputerowych)	1
Certyfikat Kompetencji Zawodowej Przewoźników	1
Napełnianie pojazdów samochodowych gazem skroplonym LPG	1

## **7. ANALIZA DOKUMENTÓW, BADAŃ LUB INFORMACJI MO- GĄCYCH MIEĆ ISTOTNE ZNACZENIE PRZY SPORZĄDZA- NIU WYKAZU POTRZEB SZKOLENIOWYCH**

Kształcenie ustawiczne jest jednym z czynników mających wpływ na sytuację na rynku pracy i aktywność zawodową Polaków, dlatego też konieczność podnoszenia kwalifikacji i kompetencji wpisana jest w różne strategie oraz programy rozwojowe opracowywane zarówno dla całego kraju, jak i województw czy powiatów. Jednym z takich dokumentów jest opracowany przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie „Kapitał Intelktualny i Rynek Pracy”. Dokument ten opracowywany został w ramach realizacji obszaru 1. Strategii Rozwoju Województwa Małopolskiego - Gospodarka wiedzy i aktywności, który skupiony jest między innymi na:

- Rozwoju kapitału intelektualnego,
- Rozwoju kształcenia zawodowego i wspieraniu zatrudnienia.

Działania realizowane w ramach programu strategicznego „Kapitał Intelektualny i Rynek Pracy” skupiają się wobec następujących priorytetów:

- PRIORYTET 1 - Kształtowanie postaw i kompetencji kluczowych najmłodszych Małopolan
- PRIORYTET 2 - Poprawa jakości i efektywności kształcenia zawodowego
- PRIORYTET 3 - Podejmowanie świadomych wyborów edukacyjno-zawodowych
- PRIORYTET 4 - Zwiększenie aktywności edukacyjnej Małopolan
- PRIORYTET 5 - Podjęcie i utrzymanie aktywności zawodowej

Szczególne znaczenie w kontekście potrzeb szkoleniowych ma realizacja działań wskazanych w Priorytecie 4 opracowanego dokumentu. Twórcy programu wskazują bowiem działania mające na celu wdrożenie skutecznych mechanizmów finansowania kształcenia oraz podnoszenia jakości i adekwatności oferty kształcenia. Działania realizowane w ramach tego priorytetu to przede wszystkim:

- Rozwój kompetencji ogólnych i zawodowych osób dorosłych – w ramach tego działania wspiera się osoby dorosłe zainteresowane podnoszeniem kwalifikacji i rozwijaniem kompetencji ogólnych i zawodowych, poprzez organizację szkolenia poprzedzonych poradnictwem zawodowych w celu identyfikacji potrzeb szkoleniowych i sytuacji na rynku pracy. Przedsięwzięcia realizowane w ramach Działania 4.1 są komplementarne do projektu „Kierunek Kariera”. Wszystkie osoby chcące podnieść swoje kompetencje, zostaną objęte poradnictwem zawodowym w projekcie „Kierunek Kariera”. W ramach projektu świadczone będzie także wsparcie w zakresie rozwoju kompetencji ogólnych. Rozwój kompetencji i kwalifikacji osób dorosłych wspierany będzie także poprzez rozwijanie mechanizmów zapewniających wysoką jakość usług szkoleniowych finansowanych ze środków publicznych, a dodatkowo zalecane jest wprowadzenie mechanizmu podmiotowego finansowania szkoleń zarówno dla pracodawców, jak i dla osób, które z własnej inicjatywy chcą podnosić kwalifikacje.

- Dostosowanie oferty szkoleniowej i doradczej do potrzeb pracodawców – realizacja tego działania opiera się na wspieraniu pracodawców, w szczególności mikro, małych oraz średnich przedsiębiorstw, w podnoszeniu kwalifikacji pracowników. Udzielane wsparcie polega na wzmacnianiu kwalifikacji takich jak umiejętności menedżerskie, handlowe, marketingowe, planowania strategicznego, zarządzania w sytuacji zmiany gospodarczej oraz TIK. Dodatkowo zapewnione powinno być wsparcie w procesie diagnozy potrzeb szkoleniowych oraz wsparcie informacyjne dla pracodawców na temat możliwości wdrożenia w danej firmie / organizacji adekwatnego sposobu finansowania rozwoju pracowników, w szczególności z wykorzystaniem środków unijnych i Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Przydatnym źródłem informacji w analizie potrzeb szkoleniowych, są również prognozy dokonywane w ramach opracowywania „Barometru Zawodów”. W 2022 roku w powiecie olkuskim deficyt prognozuje się w 26 zawodach, które przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 9. Prognozowane zawody deficytowe w powiecie olkuskim w 2022 roku**

Fizjoterapeuci i masażyści	Ślusarze
Nauczyciele przedmiotów ogólnokształcących	Operatorzy obrabiarek skrawających
Nauczyciele przedmiotów zawodowych	Mechanicy pojazdów samochodowych
Nauczyciele przedszkoli	Krawcy i pracownicy produkcji odzieży
Technicy mechanicy	Kierowcy autobusów
Nauczyciele praktycznej nauki zawodu	Operatorzy i mechanicy sprzętu do robót ziemnych
Spedytorzy i logistycy	Nauczyciele języków obcych i lektorzy
Samodzielni księgowi	Spawacze
Magazynierzy	Specjaliści elektroniki, automatyki i robotyki
Opiekunki dziecięce	Kierowcy samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych
Fryzjerzy	Murarze i tynkarze
Cieśle i stolarze budowlani	Pielęgniarki i położne
Dekarze i blacharze budowlani	Elektrycy, elektromechanicy i elektrycy

Część zawodów wskazanych w Barometrze Zawodów wymaga kilkuletniej ścieżki kształcenia, jednakże w niektórych zawodach braki kadrowe przynajmniej częściowo mogą zostać zniwelowane poprzez organizację odpowiednich szkoleń.

## 8. WNIOSKI

---

W ciągu ostatnich lat sytuacja na lokalnym rynku pracy uległa zmianom. Po wzroście bezrobocia w efekcie pandemii COVID-19, obecnie zapotrzebowanie na pracowników ponownie się zwiększa, co potwierdzają dane dotyczące stopy bezrobocia czy liczby osób bezrobotnych. Osoby poszukujące pracy dzięki pojawiającym się licznym ofertom pracy mogą znaleźć zatrudnienie spełniające ich oczekiwania i odpowiadające ich kwalifikacjom. Dzięki szkoleniom mogą oni dostosować swoje umiejętności bądź przekwalifikować się w celu znalezienia odpowiadającego im zatrudnienia. W 2021 roku na szkolenia skierowanych zostało 29 osób, a 20 z nich znalazło pracę po ukończonym szkoleniu. Tematyka szkoleń organizowanych w 2021 roku, odpowiadała więc potrzebom lokalnego rynku pracy – efektywność zatrudnieniowa wyniosła około 68,97 %. Ponad połowa uczęszczających w szkoleniach (65,5%) to osoby od 25 do 34 roku życia. Na podnoszenie swoich kwalifikacji najczęściej decydowały się osoby posiadające wykształcenie policealne lub średnie zawodowe (75,9%) – świadczyć to może o konieczności dostosowania programów nauczania do zapotrzebowania na rynku pracy.

Na rynku pracy występuje obecnie duże zapotrzebowanie na pracowników posiadających różne kwalifikacje i kompetencje, co potwierdzają odpowiedzi udzielone w ankietach. Analiza odpowiedzi przedstawicieli PUP, przedstawicieli jednostek organizujących pomoc społeczną, organizacji związkowych, związków pracodawców oraz pracodawców pokazuje, iż obecnie największe zapotrzebowanie występuje na szkolenia i kursy:

- Operator koparko - ładowarki
- Prawo jazdy kat. C
- Kurs kwalifikacyjny w ramach bloku programowego kat. C - do przewozu rzeczy
- Prawo jazdy kat. E
- Spawanie metodą MAG
- Spawanie metodą TIG
- Kierowca wózka jezdniowego z napędem silnikowym
- Elektryk z uprawnieniami powyżej 1 kV
- Opiekunka osób starszych
- Kurs kwalifikacyjny w ramach bloku programowego kat. D - do przewozu osób
- Operator obrabiarek sterowanych numerycznie
- Spawanie gazowe

- Spawanie elektryczne
- Operator koparki
- Operator ładowarki
- Prawo jazdy kat. D
- Elektryk z uprawnieniami do 1 kV
- Specjalista ds. kadr i płac
- Opiekunka dziecięca
- Księgowość komputerowa - dla zaawansowanych

O opinie na temat potrzeb szkoleniowych w regionie zapytano również osoby bezrobotne. Osoby bezrobotne jako kursy, którymi najbardziej są zainteresowane wskazywały kursy przygotowujące do pracy w działach marketingu reklamy i zarządzania (kurs na specjalistę ds. promocji i reklamy, marketing z obsługą komputera) oraz kursy z zakresu obsługi biurowo-kadrowej firmy oraz sekretariatu (kursy na specjalistę ds. kadr i płac, kurs obsługa biurowa firmy – sekretarka). Odpowiedzi te różnią się od potrzeb szkoleniowych wskazywanych przez inne grupy respondentów, które rzadziej wskazywały na potrzeby szkoleniowe w tym obszarze. Należy jednak zauważyć, iż osoby bezrobotne w wielu przypadkach zaznaczały takie same kursy i szkolenia jak środowisko pracodawców, przedstawicieli PUP czy pracowników - zaliczyć można tutaj przede wszystkim kursy:

- Kierowca wózka jezdniowego z napędem silnikowym
- Operator koparko - ładowarki
- Prawo jazdy kat. C
- Operator obrabiarek sterowanych numerycznie
- Prawo jazdy kat. E
- Kurs kwalifikacyjny w ramach bloku programowego kat. C - do przewozu rzeczy
- Kurs kwalifikacyjny w ramach bloku programowego kat. D - do przewozu osób

Zainteresowanie osób bezrobotnych powyższymi kursami może świadczyć o ich świadomości co do potrzeb obecnego rynku pracy, co w połączeniu z zapotrzebowaniem wskazywanym przez środowisko pracodawców, wskazuje na konieczność organizowania kursów o tej tematyce. Możliwość uczestniczenia w kursach da szansę osobom bezrobotnym nie tylko do uzyskania kwalifikacji, którymi są zainteresowani, ale również zwiększy znacząco szansę na szybkie wyjście ze stanu bezrobocia.



## 9. SPIS TABEL

---

Tabela 1. Szkolenia organizowane przez PUP Olkusz w 2021 roku wraz z liczbą uczestników	5
Tabela 2. Branże, w których osoby bezrobotne chciałyby być kształcone	6
Tabela 3. Potrzeby szkoleniowe osób bezrobotnych i poszukujących pracy	7
Tabela 4. Branże, w których bezrobotni powinni być kształceni	10
Tabela 5. Kursy jakie powinny odbyć osoby bezrobotne i poszukujące pracy	11
Tabela 6. Potrzeby szkoleniowe pracodawców	14
Tabela 7. Zapotrzebowanie na szkolenia wśród pracodawców	15
Tabela 8. Potrzeby szkoleniowe w opinii przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej	17
Tabela 9. Prognozowane zawody deficytowe w powiecie olkuskim w 2022 roku	21